

“El éxito y las oportunidades
no son producto de la casualidad,
el fracaso tampoco”.

Anónimo.





ÍNDICE

¿Qué es el Excellence Manager y qué reto tenemos?

¿A quién nos dirigimos?

Comienza tu andadura. Nuestra propuesta

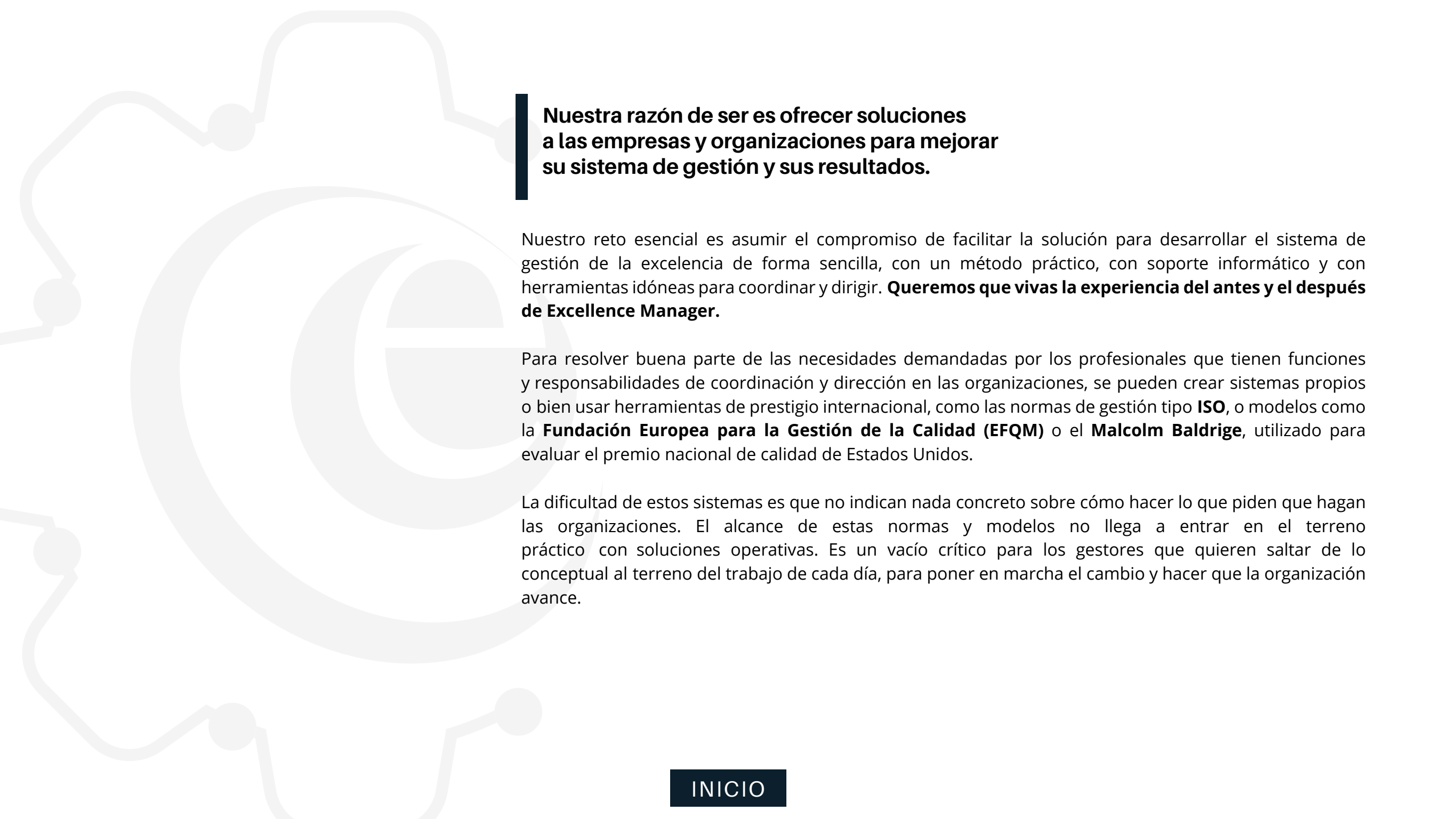
- **Software**
- **Método**
- **Capacitación y soporte**
- **Reconocimiento**

Confían en nosotros

¿QUÉ ES EXCELLENCE MANAGER?

TE OFRECEMOS la herramienta imprescindible para gestionar los sistemas de calidad y modelos de excelencia.

- Solución para la gestión metódica en los diferentes niveles de la empresa, a través de más de 20 aplicaciones independientes e integradas en una única plataforma.
- Dirigida a las organizaciones que quieren diferenciarse por la calidad y la excelencia, independientemente de su tamaño, facturación, sector de actividad, sea pública o privada.
- Facilita el acceso a información on line desde cualquier soporte.
- Proporciona una auto capacitación en competencias directivas sin que sea imprescindible la asistencia técnica de consultoría.
- Permite gestionar sistemas certificables tipo ISO o evaluables con criterios de excelencia.

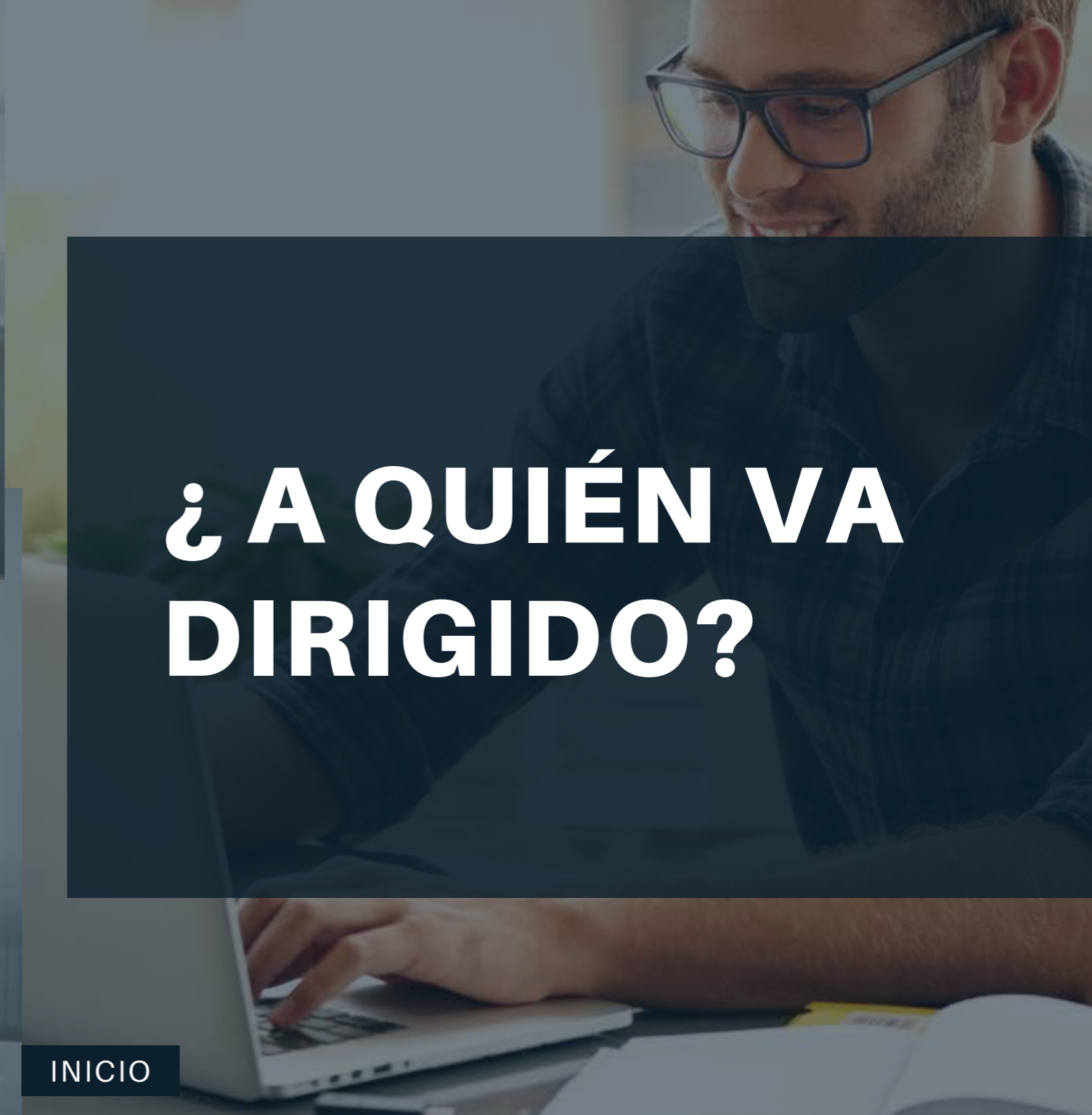


Nuestra razón de ser es ofrecer soluciones a las empresas y organizaciones para mejorar su sistema de gestión y sus resultados.

Nuestro reto esencial es asumir el compromiso de facilitar la solución para desarrollar el sistema de gestión de la excelencia de forma sencilla, con un método práctico, con soporte informático y con herramientas idóneas para coordinar y dirigir. **Queremos que vivas la experiencia del antes y el después de Excellence Manager.**

Para resolver buena parte de las necesidades demandadas por los profesionales que tienen funciones y responsabilidades de coordinación y dirección en las organizaciones, se pueden crear sistemas propios o bien usar herramientas de prestigio internacional, como las normas de gestión tipo **ISO**, o modelos como la **Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)** o el **Malcolm Baldrige**, utilizado para evaluar el premio nacional de calidad de Estados Unidos.

La dificultad de estos sistemas es que no indican nada concreto sobre cómo hacer lo que piden que hagan las organizaciones. El alcance de estas normas y modelos no llega a entrar en el terreno práctico con soluciones operativas. Es un vacío crítico para los gestores que quieren saltar de lo conceptual al terreno del trabajo de cada día, para poner en marcha el cambio y hacer que la organización avance.



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?



INICIO

Nuestra propuesta va dirigida a las organizaciones que quieren diferenciarse por la calidad y la excelencia, independientemente de su tamaño, facturación, sector de actividad, carácter público o privado, o experiencia previa en temas de gestión con herramientas avanzadas.

Entendemos la excelencia como una meta que no es solo para los big players. Las pequeñas y medianas empresas también deben concienciarse sobre la importancia de incluir estos procesos en su hoja de ruta, algo que repercutirá en la interacción que genere con sus clientes y en su crecimiento.

Creemos que la excelencia no es un lujo, es una responsabilidad. Exige el compromiso firme y honesto con los valores y principios de la calidad y la excelencia.

Los beneficiarios inmediatos son los directores, gerentes, ejecutivos, cargos medios, técnicos y personal de soporte especializado, gestores de calidad y responsables de planificación estratégica. Verán claramente que sus responsabilidades profesionales ganan en calidad y eficacia.

La licencia de uso del software Excellence Manager está dirigida a empresas y a organizaciones.

Autónomos

Pymes

Grandes Empresas

Entidades Públicas

Directores

Gerentes

Ejecutivos

Cargos Medios

Administrativos

No importa el tamaño de tu empresa o el sector de tu actividad.

Gracias a la tecnología en la nube, llévate tus archivos donde quieras.

No hacen falta conocimientos previos para utilizar la herramienta, te asesoramos y capacitamos si lo necesitas.



¿CUÁL ES NUESTRA PROPUESTA?

Para resolver el reto hacemos una propuesta que contiene cinco elementos:

Software

Método

Capacitación y Soporte

Reconocimiento

INICIO

MÁS DE
20 APLICACIONES
INDEPENDIENTES

EXPORTACIÓN DE
**INFORMES
A PDF**

ACCESO DESDE
**CUALQUIER
DISPOSITIVO**

TECNOLOGÍA
EN LA NUBE

OTRAS VENTAJAS

- Harás con facilidad autoevaluaciones periódicas.
- Gestionarás y controlarás la información, los documentos y los permisos de acceso.
- Podrás generar informes automáticos, claros y concisos.
- Podrás integrar toda la documentación y datos de tus sistemas de gestión de la calidad, el medioambiente, la seguridad y la excelencia, en una única plataforma.
- Dispondrás de soluciones avanzadas e informatizadas para gestionar con excelencia.

EL SOFTWARE

Excellence Manager es una plataforma con herramientas operativas que permiten aplicar con facilidad las 5e del modelo de gestión.

Dispone de más de 20 aplicaciones independientes, pero integradas en una única plataforma. Entre otras, puedes usar aplicaciones para hacer la autoevaluación de tu organización, determinar la agenda de cambio, clarificar la estrategia, determinar los objetivos, establecer los procesos, implantar tu sistema de medición de indicadores para el seguimiento y la mejora.

Se presentan con una interfaz intuitiva y manejable para los usuarios, incorporando desde gráficas hasta mapas estratégicos o documentos, informes y report automáticos en formato PDF. Se cuenta, además, con videos tutoriales que permiten sacar el máximo rendimiento a las aplicaciones.

La plataforma Excellence Manager incluye todos los avances tecnológicos para facilitar la accesibilidad, la movilidad y la interconexión de los usuarios. Así, cada uno de los documentos generados y la información registrada en el software, queda guardada en la nube y puede ser recuperada de manera inmediata desde cualquier dispositivo, a través de la cuenta del usuario.

INICIO

EL MÉTODO: LAS 5e

“La ambición es el camino al éxito. La persistencia es el vehículo en el que llegas.”

Bill Bradley

Sin un buen método no es posible avanzar con confianza hacia resultados excelentes. El cambio no se produce solo por desearlo y por tener buenas intenciones.

Concentramos más de quince años de esfuerzo y experiencia empresarial para definir un método de gestión sólido. Es el método llamado modelo 5e, propiedad de EBV.

Se trata de un marco de trabajo en el que se identifican cinco áreas esenciales para avanzar hacia la excelencia en la gestión. En él se determina el recorrido o pasos específicos que hay que dar a lo largo de esta ruta de mejora. Este método ha sido trasladado a las aplicaciones integradas en la plataforma informática Excellence Manager.

LAS

e

ENTORNO

Estudiar y entender el entorno externo e interno de la organización es la primera tarea esencial que propone el modelo. Ofrecemos las herramientas para poder realizar un diagnóstico sólido y obtener una foto real de la situación.

e

ESTRATEGIA

Realizar una hoja de ruta adecuada con objetivos claros, indicadores clave que nos guíen e iniciativas y proyectos con presupuestos realistas.

Se crea el mapa de objetivos de la organización para definir las iniciativas y proyectos que nos conducen al resultado pretendido.

e

EJECUCIÓN

La ejecución de los procesos nos conduce a los resultados. Un buen diseño de la arquitectura de los procesos y un eficaz funcionamiento de los mismos, es la tercera "e" esencial del modelo.

Las herramientas para definir el modelo de procesos, los KPIs, los riesgos y los controles necesarios forman parte de las soluciones operativas incluidas en el modelo de gestión.

e

EVALUACIÓN

El modelo contempla la evaluación en **tres niveles** y herramientas esenciales:

A nivel del desempeño de los procesos, con los indicadores de procesos.

A nivel de eficacia del despliegue de la estrategia, con los indicadores estratégicos.

A nivel de avance en la madurez de la gestión, con el modelo de autoevaluación.

e

EXTENDER

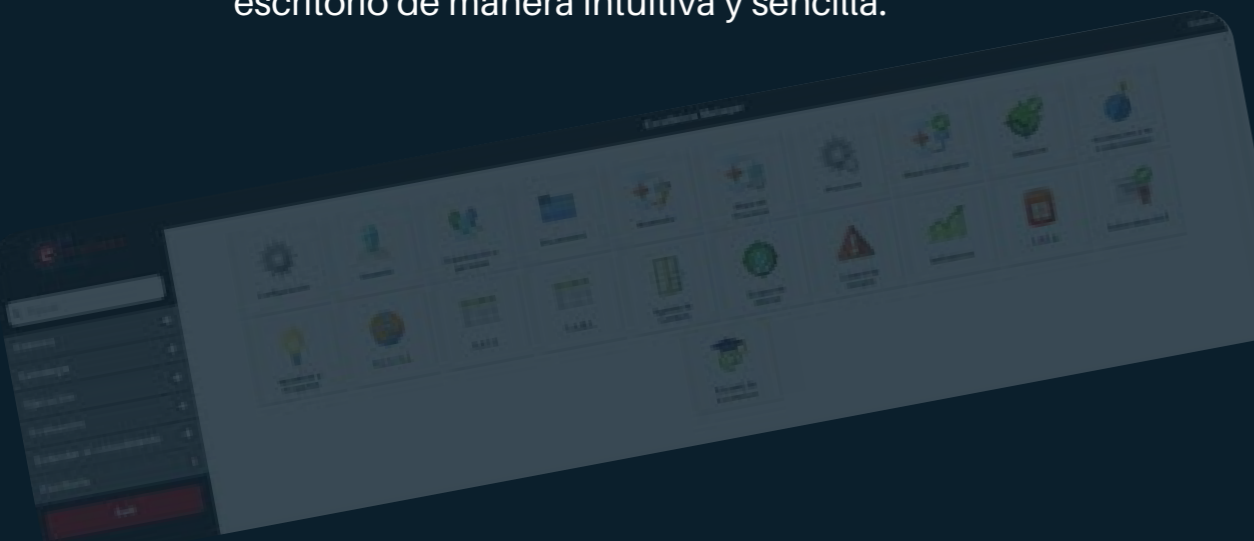
el aprendizaje y el conocimiento:

Las soluciones Excellence Manager incluyen aplicaciones para la gestión de la información y la opción de integrar un campus virtual para la formación de tu equipo.

VOLVER

LA PLATAFORMA EXCELLENCE MANAGER

El panel de presentación de la plataforma incluye un menú vertical conforme al Modelo 5e, y una serie de aplicaciones relacionadas con cada e, a las que se puede acceder también directamente desde el escritorio de manera intuitiva y sencilla.



La estructura de los menús de las aplicaciones, es la siguiente:



ENTORNO

incluye herramientas para analizar el entorno y mantener los documentos informatizados de manera centralizada y controlada, como son:



Utilidad para realizar el análisis de macro entorno externo de acuerdo con la metodología de análisis PESTEL.



Utilidad para realizar el análisis de necesidades y expectativas de los Grupos de Interés.



Herramienta de apoyo para redefinir el valor de la propuesta de bienes y servicios para el cliente, creando nuevo valor y nuevo mercado con productos nuevos o modificados.



Utilidad para realizar el análisis de entorno interno y externo específico de la organización siguiendo la conocida metodología del análisis DAFO.



La aplicación CAME permite especificar lo que debemos Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar de forma consistente.

VOLVER

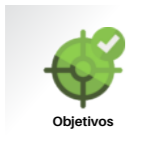
e ESTRATEGIA

incluye herramientas para clarificar la estrategia, definir los objetivos estratégicos, los indicadores asociados a dichos objetivos y las iniciativas o proyectos a poner en marcha para la consecución de los mismos. Estos tres elementos conforman lo que se denomina el Balanced Score Card (BSC).

Las aplicaciones son:



Utilidad para visualizar gráficamente el mapa estratégico de la organización y vincularlo con iniciativas, indicadores y riesgos estratégicos, para las organizaciones que apliquen el BSC.



Esta aplicación permite definir y documentar los objetivos dentro de un espacio de contenidos especificados para asegurar su control, seguimiento y cierre. Es utilizable para gestión de objetivos con independencia de la metodología BSC.



Herramienta que permite clarificar la visión especificando cuáles son las cuestiones en las que, a partir de la situación actual, la organización necesita cambiar.



Utilidad para definir y realizar seguimiento a las iniciativas y proyectos estratégicos.



Utilidad para identificar y tipificar los riesgos en el nivel de la organización, evaluarlos, priorizarlos y gestionarlos mediante acciones planificadas.

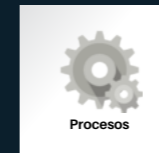
VOLVER

e EJECUCIÓN

La aplicación mantiene el listado de procesos creados en el mapa y permite caracterizar el proceso, especificando los elementos que lo componen e incluyendo las oportunidades y riesgos asociados.



Utilidad para modelar gráficamente la arquitectura de los procesos de la organización en los diferentes niveles de procesos y subprocesos. La aplicación permite navegar desde el mapa hacia la información documentada de los procesos.



La aplicación mantiene el listado de procesos creados en el mapa y permite caracterizar el proceso especificando los elementos que lo componen, incluyendo las oportunidades y riesgos asociados al nivel de la gestión específica de las actividades del proceso.



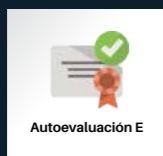
Aplicación para controlar las desviaciones en los procesos. Con ella se gestiona la corrección de las incidencias y desviaciones detectadas entre las actividades realmente realizadas u omitidas en el proceso, y las especificadas por la organización o requeridas por la normativa aplicable.

e EVALUACIÓN

Las mediciones de los resultados y las actividades de seguimiento y evaluación, son la base de la mejora. Para la evaluación del desempeño de los procesos y de la organización, la plataforma dispone de las herramientas siguientes:



Utilidad para centralizar la medición de indicadores y generar informes automáticos.

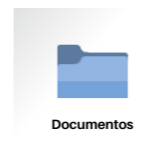


Aplicación utilizable por los equipos evaluadores para llevar a cabo autoevaluaciones y planes de mejora. Estas autoevaluaciones se realizan frente a los criterios de evaluación del modelo 5e.

VOLVER

e EXTENDER EL CONOCIMIENTO

La información documentada relevante incluye contenidos de conocimiento importantes para la organización. Esta asegura una continuidad de la gestión de la organización sin sobresaltos en caso de ausencia de las personas poseedoras de los conocimientos. La plataforma incluye las siguientes herramientas relacionadas con el conocimiento:



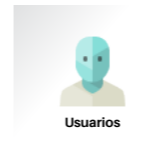
La aplicación "documentos" contiene las librerías en las que se deposita la información documentada relevante que debe controlar la organización. La gestión documental incluye la biblioteca de documentos, manuales, etc. así como la definición y alta de los circuitos de acceso, revisión y aprobación de la documentación y el seguimiento del estado de los documentos desde su creación a su aprobación final.



Utilidad para definir el organigrama, los grupos organizativos y los puestos de trabajo de la organización, incluyendo la descripción de requisitos de competencias para los puestos de trabajo.



Link a la plataforma de formación: cursos de la propia organización, la escuela de excelencia de EBV u otros.



Esta aplicación permite dar de alta y asignar el perfil de permisos a los usuarios para que puedan acceder a la información pertinente para el desarrollo de sus funciones.

OTRAS HERRAMIENTAS

Además de las herramientas descritas anteriormente, la aplicación Excellence Manager cuenta con otras utilidades y herramientas genéricas, como son:



El modelador permite realizar el diseño gráfico de los mapas estratégicos, de los mapas de procesos y de los diagramas de actividades de los procesos, con el estándar BPMN.



Permite configurar la plataforma y adaptar su presentación visual a los colores corporativos, el logo y el conjunto gráfico de la organización.

VOLVER



LA CAPACITACIÓN

Te proporcionamos un cuerpo de conocimientos sólidos. El software se aprende a usar muy rápidamente, es intuitivo y sencillo. Además dispondrás de ayuda para que puedas sacarle el máximo rendimiento y resolver tus dudas.

Te ayudamos a capacitarte como Excellence Manager Practitioner, experto en gestión y autoevaluación con el modelo e y usuario avanzado de la plataforma Excellence Manager.

Podrás formar parte de la red de conocimiento de los usuarios de Excellence Manager.

EL SOPORTE

Te aseguramos un servicio de Asistencia Técnica fiable que puede incluir el servicio de consultoría de proximidad con nuestros colaboradores. Nunca te vas a sentir solo.

La plataforma Excellence Manager se comercializa bajo la garantía de Excellence and Business Value (EBV), propietaria del modelo conceptual y del software. Cuentas con el apoyo de una empresa sólida y de profesionales con más de quince años de experiencia en el sector de la capacitación, la evaluación, auditoría e implantación de sistemas y modelos avanzados de gestión.

INICIO



EL RECONOCIMIENTO

Los clientes son los mayores interesados en saber si eres una organización fiable y comprometida con la calidad y la excelencia. La organización podrá ser reconocida como entidad seria y fiable por las evidencias de su esfuerzo y su compromiso visible con los valores, los principios y la cultura de la excelencia. Serás una organización registrada como Empresa Excelente y podrás comunicarlo a tus clientes.

Además, tu implicación y capacitación personal quedará recompensada con el diploma Excellence Manager Practitioner, un reconocimiento del esfuerzo y que te sitúa como persona comprometida y fiable. Ganarás en competencias y oportunidades de crecimiento profesional.

YA CONFÍAN EN EXCELLENCE MANAGER



Consejería Economía, Industria,
Comercio y Conocimiento
Dirección General de
Promoción Económica



Unión Europea



“Fondo Europeo de Desarrollo Regional”

INICIO

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hands typing on a light-colored laptop keyboard. The background is a soft, out-of-focus desk surface. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

**“No andes errante
y busca tu camino”**

León Felipe



Avenida Rafael Cabrera, 1 - 2do.10

35002 Las Palmas de G.C.

T: (+34) 928 323 023

info@ebvconsultores.com

info@excellencemanager.net

www.excellencemanager.net

www.ebvconsultores.com

INICIO